

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E ABBONAMENTO - TACHIREAD

Versione 1.0 - 4 agosto 2026 Data di entrata in vigore: 4 agosto 2026

1. Venditore e servizio

Il servizio è venduto da **Francesco Zocco**, titolare di TachiRead, P. IVA **01784240887**, domicilio professionale in **Via Cava Gucciardo Pirato 1/E, 97015 Modica (RG), Italia**. Email: **tachiread@gmail.com**.

Sito: **<https://tachiread.it/>**.

TachiRead è un servizio digitale in abbonamento dedicato all'esercitazione, all'apprendimento e al potenziamento della lettura. Le caratteristiche, i limiti, la durata e il prezzo di ciascun piano sono indicati sul sito e nel riepilogo mostrato prima del pagamento.

2. Ambito e definizioni

Le presenti Condizioni si applicano ai piani a pagamento TachiRead acquistati attraverso il sito e il checkout Stripe collegato.

È **Consumatore** la persona fisica che acquista per finalità estranee alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

È **Professionista** la persona fisica o giuridica che acquista nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

La qualifica dipende dalla finalità concreta dell'acquisto. La scelta nel profilo di fatturazione tra **Privato** e **Professionista/attività** costituisce una dichiarazione dell'acquirente sulla finalità dell'acquisto e non dipende dal solo inserimento di codice fiscale o partita IVA.

I diritti inderogabili riconosciuti ai Consumatori restano sempre applicabili.

3. Informazioni prima dell'acquisto

Prima che l'utente proceda al pagamento, TachiRead mette a disposizione in modo chiaro almeno:

- caratteristiche essenziali del piano;
- prezzo totale relativo al periodo scelto;
- durata del piano;
- indicazione del rinnovo automatico e della relativa frequenza;
- modalità di disdetta del rinnovo;
- metodi di pagamento disponibili o il rinvio al checkout che li mostra;
- informazioni sul diritto di recesso del Consumatore;
- link alle presenti Condizioni, all'Informativa Privacy e alla Cookie Policy.

Il pulsante o comando finale del flusso di acquisto deve rendere evidente che l'ordine comporta un obbligo di pagamento.

4. Accettazione delle Condizioni e attivazione immediata

Per procedere all'acquisto l'utente deve accettare le presenti Condizioni mediante una casella non preselezionata.

Per gli acquisti effettuati come Consumatore, quando il servizio viene attivato subito dopo il pagamento e quindi prima della scadenza del periodo di recesso, TachiRead raccoglie inoltre una richiesta esplicita di attivazione immediata.

Nel checkout TachiRead può presentare tale scelta con una formula sintetica come:

"Attiva subito il mio abbonamento TachiRead."

Accanto alla scelta viene spiegato in modo chiaro che l'attivazione avviene durante il periodo di recesso, che in caso di recesso entro il termine può essere dovuto l'importo proporzionale al servizio già fornito e che, nei casi previsti dalla legge, il diritto di recesso cessa dopo la completa esecuzione del servizio.

TachiRead registra l'account interessato, la data e l'ora, la versione delle Condizioni accettate e la richiesta di attivazione immediata.

5. Conclusione del contratto

L'utente seleziona il piano e viene indirizzato al checkout sicuro gestito da Stripe.

Il contratto a pagamento si conclude quando il pagamento viene autorizzato e TachiRead conferma e attiva il piano.

Se il pagamento non viene autorizzato o il checkout viene abbandonato, il piano non viene attivato e non si perfeziona l'acquisto.

Dopo il pagamento TachiRead invia una conferma su supporto durevole, normalmente via email, contenente almeno il piano acquistato, il prezzo, la durata, il rinnovo, le modalità di disdetta, le informazioni sul recesso e la versione delle Condizioni applicabili.

6. Prezzi e trattamento fiscale

I prezzi mostrati prima del pagamento sono gli **importi finali richiesti al cliente** per il periodo selezionato, salvo sconti o promozioni chiaramente indicati.

TachiRead non aggiunge al checkout costi ulteriori non mostrati prima dell'ordine, fatta eccezione per eventuali costi applicati autonomamente dal prestatore di pagamento o dall'istituto del cliente e non imputabili a TachiRead.

Il Venditore applica il proprio regime fiscale vigente. La documentazione fiscale riporta le diciture e il trattamento fiscale previsti dalla normativa applicabile.

L'intestatario è responsabile della correttezza e dell'aggiornamento dei dati forniti per la fatturazione.

7. Pagamenti

I pagamenti sono elaborati tramite **Stripe**.

I metodi effettivamente disponibili, incluse carte o wallet compatibili, sono mostrati nel checkout e possono variare in base a dispositivo, paese e configurazione Stripe.

TachiRead non conserva il numero completo della carta né il codice di sicurezza.

Stripe o l'istituto di pagamento possono richiedere autenticazione forte o ulteriori verifiche previste dalla normativa e dai circuiti di pagamento.

Il pagamento tramite bonifico non è disponibile, salvo diversa indicazione espressa sul sito.

8. Coupon, promozioni e riduzioni di prezzo

Coupon, voucher e codici sconto sono validi secondo durata, piano, limiti e condizioni indicati nella relativa promozione o configurati nel checkout.

I codici sconto non sono convertibili in denaro.

Eventuali limiti di utilizzo per account, cliente o acquisto sono quelli comunicati per la specifica promozione.

Quando TachiRead annuncia ai Consumatori una riduzione di prezzo soggetta agli obblighi sul prezzo precedente, comunica il prezzo precedente secondo quanto richiesto dalla normativa applicabile.

9. Durata, rinnovo automatico e disdetta

I piani a pagamento possono essere offerti con durata mensile, semestrale o annuale, secondo quanto mostrato sul sito.

Salvo diversa indicazione prima dell'acquisto, il piano si rinnova automaticamente per la medesima durata alla scadenza del periodo in corso.

L'utente può disdire il rinnovo attraverso le funzioni disponibili nelle Impostazioni e nel portale cliente Stripe.

La disdetta impedisce il rinnovo successivo. Salvo diversa indicazione o diverso diritto previsto dalla legge, l'accesso al piano resta attivo fino alla fine del periodo già pagato.

La disdetta del rinnovo è diversa dal diritto di recesso e non comporta automaticamente il rimborso del periodo già iniziato.

In caso di mancato pagamento, Stripe può effettuare ulteriori tentativi secondo la configurazione applicabile. Se il pagamento resta insoluto, l'accesso alle funzioni a pagamento può essere limitato o terminato.

10. Cambio piano o durata

Quando TachiRead rende disponibile il cambio di piano o durata, l'operazione può comportare accrediti, addebiti o conguagli proporzionali.

L'importo da pagare o accreditare viene mostrato prima della conferma dell'operazione.

11. Diritto di recesso del Consumatore

Il Consumatore dispone, salvo le eccezioni previste dalla legge, di **14 giorni di calendario** dalla conclusione del contratto per recedere senza dover indicare una motivazione.

Se il Consumatore ha chiesto espressamente che TachiRead venga attivato durante il periodo di recesso, il servizio viene reso disponibile immediatamente dopo il pagamento.

Qualora il Consumatore eserciti il recesso entro i 14 giorni dopo avere richiesto l'attivazione immediata, può essere dovuto a TachiRead un importo proporzionale a quanto effettivamente fornito fino al momento della comunicazione del recesso, calcolato rispetto al prezzo complessivo del periodo acquistato, nei casi e alle condizioni previsti dalla legge.

TachiRead rimborsa l'eventuale parte residua dovuta utilizzando, di regola, lo stesso mezzo di pagamento, fatti salvi i tempi tecnici del circuito di pagamento.

Il diritto di recesso previsto per i Consumatori non si applica agli acquisti effettuati come Professionista, salvo diversi diritti inderogabili o concessi espressamente da TachiRead.

12. Come esercitare il recesso

Durante il periodo in cui il diritto è esercitabile, TachiRead rende disponibile una funzione online chiaramente individuata come **"Recedere dal contratto qui"** o con formula equivalente inequivocabile.

La funzione consente di indicare o confermare almeno:

- nome del Consumatore;
- informazioni necessarie a identificare il contratto;
- indirizzo email o altro mezzo elettronico al quale inviare la conferma.

Dopo l'invio della richiesta, TachiRead trasmette senza indebito ritardo una conferma elettronica su supporto durevole contenente almeno la dichiarazione ricevuta e la relativa data e ora.

Il Consumatore può inoltre comunicare il recesso a **tachiread@gmail.com** mediante una dichiarazione esplicita della propria decisione.

Modello facoltativo

"Con la presente comunico il recesso dal contratto relativo al piano TachiRead [piano], concluso il [data].
Nome e cognome: [nome]. Email dell'account: [email]."

13. Rimborsi diversi dal recesso

La semplice disdetta del rinnovo non dà diritto al rimborso automatico del periodo già pagato.

Restano salvi i rimborsi dovuti per mancata fornitura, difetto di conformità, addebito non dovuto o altri casi previsti dalla legge.

I rimborsi dovuti vengono effettuati senza costi aggiuntivi per il Consumatore e, di regola, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

14. Conformità del servizio digitale

TachiRead è soggetto alla disciplina applicabile ai contenuti e servizi digitali.

Quando il contratto prevede la fornitura continuativa del servizio digitale per un determinato periodo, l'obbligo di assicurare la conformità permane per l'intera durata di tale periodo.

In caso di mancata fornitura o difetto di conformità, il Consumatore può chiedere i rimedi previsti dalla legge, tra cui, quando ne ricorrono le condizioni, il ripristino della conformità, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

Gli aggiornamenti necessari per mantenere sicurezza, compatibilità e conformità possono essere installati durante la durata del servizio.

15. Uso professionale, formazione e risultati

TachiRead è uno strumento di esercitazione e supporto operativo e non garantisce risultati clinici, didattici o riabilitativi specifici.

Il Professionista resta responsabile delle proprie valutazioni e delle decisioni assunte nell'esercizio della propria attività.

Gli eventuali contenuti formativi e attestati messi a disposizione da TachiRead non attribuiscono crediti ECM, qualifiche o abilitazioni professionali salvo diversa indicazione espressa.

16. Assistenza e reclami

Per informazioni, assistenza, reclami o richieste contrattuali è possibile scrivere a **tachiread@gmail.com**.

TachiRead cerca di rispondere entro **48 ore lavorative**. Il termine è indicativo e può variare in base alla complessità della richiesta.

17. Sospensione e risoluzione

TachiRead può sospendere o limitare l'accesso in presenza di frodi, mancati pagamenti, rischi per la sicurezza, utilizzi illeciti o violazioni gravi o ripetute delle regole d'uso o delle presenti Condizioni.

Quando possibile, l'utente viene informato e può fornire chiarimenti.

La sospensione o risoluzione non pregiudica diritti già maturati, rimborsi eventualmente dovuti, obblighi fiscali e responsabilità per violazioni precedenti.

18. Responsabilità

TachiRead risponde nei limiti previsti dalla legge per la corretta fornitura del servizio.

TachiRead non risponde di danni derivanti esclusivamente da uso improprio, dispositivi o connessioni dell'utente, contenuti inseriti dall'utente, decisioni autonome dell'utente o del Professionista o servizi di terzi fuori dal controllo ragionevole di TachiRead.

Nessuna clausola limita responsabilità che non possono essere escluse per legge, inclusi i diritti inderogabili dei Consumatori e i casi di dolo o colpa grave.

19. Modifiche del servizio e delle Condizioni

TachiRead può aggiornare il servizio e le presenti Condizioni per motivi normativi, tecnici, di sicurezza o commerciali.

Le modifiche sostanziali che incidono su un abbonamento in corso sono comunicate con modalità adeguate e restano soggette ai diritti inderogabili dell'utente.

La versione applicabile al singolo acquisto è quella accettata al momento della conclusione del contratto.

20. Legge applicabile, foro e risoluzione alternativa delle controversie

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

Per il Consumatore è competente il giudice individuato dalla normativa a tutela del consumatore, in particolare quello del luogo di residenza o domicilio nei casi previsti dalla legge.

Per il Professionista la competenza è determinata secondo i criteri ordinari di legge, salvo diverso accordo valido tra le parti.

Il Consumatore può utilizzare gli organismi di risoluzione alternativa delle controversie previsti dalla normativa applicabile, senza pregiudicare il diritto di rivolgersi al giudice competente.

21. Approvazione specifica per acquisti professionali

Quando l'acquirente agisce come Professionista e le presenti Condizioni costituiscono condizioni generali predisposte unilateralmente, TachiRead può richiedere una **approvazione specifica separata** delle clausole che, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., richiedono specifica approvazione scritta.

In particolare, la specifica approvazione è prevista, ove applicabile, per:

- art. 9, commi relativi a rinnovo automatico e disdetta;
- art. 17, sospensione e risoluzione;
- art. 18, limitazioni di responsabilità nei limiti consentiti dalla legge.

La specifica approvazione viene registrata insieme alla versione delle Condizioni, alla data e all'account interessato.

Documento TachiRead - versione definitiva 1.0