

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - TACHIREAD

Versione 1.0 - 4 agosto 2026 Data di entrata in vigore: 4 agosto 2026

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali connessi al sito e alla piattaforma TachiRead è **Francesco Zocco**, titolare di TachiRead, P. IVA **01784240887**, domicilio professionale in **Via Cava Gucciardo Pirato 1/E, 97015 Modica (RG), Italia**.

Email di contatto e per l'esercizio dei diritti: **tachiread@gmail.com**.

Non è stato nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO). Le richieste relative alla protezione dei dati possono essere inviate direttamente al Titolare.

2. Ambito dell'informativa

La presente informativa riguarda i visitatori di <https://tachiread.it/>, le persone che registrano o gestiscono un account TachiRead, gli utenti che utilizzano il servizio, i logopedisti e gli altri professionisti che utilizzano le funzioni professionali, nonché i membri e i titolari degli account Studio.

Se un account è destinato all'utilizzo da parte di un minore, la registrazione e la gestione dell'account sono effettuate da un adulto autorizzato, che controlla l'indirizzo email, le credenziali, gli eventuali acquisti e le impostazioni dell'account.

3. Dati trattati

In base alle funzioni utilizzate, TachiRead può trattare le seguenti categorie di dati:

- **dati anagrafici e di account:** nome, cognome, email, ruolo, piano, stato dell'account e informazioni sulle versioni dei documenti legali accettate o prese in visione;
- **dati di autenticazione e sicurezza:** password conservata mediante sistemi di hashing, identificativi e scadenza delle sessioni, token temporanei, indirizzo IP, user agent e informazioni tecniche necessarie a proteggere account e servizio;
- **dati di utilizzo:** esercizi creati o svolti, parole o brani inseriti, impostazioni, assegnazioni, scadenze, completamenti, risultati, errori segnati, velocità, correttezza, avanzamento e statistiche generate dalle funzioni del servizio;
- **dati relativi ai collegamenti:** richieste e collegamenti tra utenti, professionisti e Studi, inviti, ruoli, autorizzazioni e revoche;
- **dati di fatturazione:** intestatario, codice fiscale o partita IVA, indirizzo, email di fatturazione, PEC e codice destinatario quando previsti o forniti. Per le persone fisiche italiane possono essere richiesti anche nome, cognome, data di nascita, sesso e luogo di nascita al fine di verificare la coerenza del codice fiscale;
- **dati relativi a pagamenti e abbonamenti:** identificativi Stripe, piano, durata, importo, valuta, stato del pagamento e dell'abbonamento. TachiRead non conserva il numero completo della carta né il relativo codice di sicurezza;
- **comunicazioni:** messaggi inviati via email o tramite eventuali moduli del sito, richieste di assistenza, reclami e comunicazioni operative;
- **dati tecnici e di sicurezza:** informazioni necessarie alla diagnostica, alla prevenzione degli abusi, alla continuità del servizio e alla gestione degli errori.

4. Nessun trattamento previsto di dati sanitari o altre categorie particolari

TachiRead è un servizio digitale di esercitazione e allenamento alla lettura e **non è una cartella clinica**. La piattaforma non richiede diagnosi, referti, anamnesi, patologie o altri dati relativi alla salute e non è progettata per raccogliervi.

Gli utenti non devono inserire nei campi liberi diagnosi, referti o altre informazioni sanitarie non necessarie all'utilizzo del servizio.

TachiRead non utilizza i risultati degli esercizi per formulare diagnosi, assumere decisioni cliniche automatiche o creare profili sanitari degli utenti.

5. Finalità e basi giuridiche

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- 1. Registrazione e gestione dell'account.** Creazione dell'account, verifica dell'email, autenticazione, gestione del profilo e delle funzioni riservate. Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali e del contratto.
- 2. Fornitura delle funzioni TachiRead.** Salvataggio e visualizzazione di esercizi, risultati, impostazioni, assegnazioni, collegamenti e funzionalità del piano scelto. Base giuridica: esecuzione del contratto.
- 3. Acquisti e abbonamenti.** Avvio del checkout, attivazione del piano, rinnovi, cambi piano, disdette, rimborsi e gestione del rapporto contrattuale. Base giuridica: esecuzione del contratto e misure precontrattuali.
- 4. Fatturazione e obblighi di legge.** Raccolta e verifica dei dati fiscali, predisposizione dei documenti fiscali e contabili, conservazione e gestione di richieste delle autorità. Base giuridica: obbligo legale.
- 5. Assistenza e contatti.** Risposta alle richieste inviate a TachiRead, assistenza sull'account o sul servizio e gestione dei reclami. Base giuridica: esecuzione del contratto, misure precontrattuali o legittimo interesse a rispondere alle richieste, a seconda del caso.
- 6. Comunicazioni operative.** Invio di messaggi necessari su verifica email, sicurezza, esercizi o collegamenti, pagamenti, abbonamenti, rinnovi, disdette, recesso e modifiche rilevanti del servizio. Base giuridica: esecuzione del contratto o legittimo interesse alla corretta gestione del servizio.
- 7. Sicurezza, prevenzione degli abusi e tutela dei diritti.** Protezione degli account, prevenzione delle frodi e degli accessi non autorizzati, diagnosi di malfunzionamenti e gestione di contestazioni. Base giuridica: legittimo interesse del Titolare e degli utenti alla sicurezza e affidabilità del servizio.

I campi indicati come necessari devono essere compilati per poter utilizzare la relativa funzione. Il mancato conferimento può impedire la registrazione, l'acquisto, la fatturazione o l'utilizzo di una determinata funzione.

6. Marketing e profilazione

TachiRead **non invia newsletter o comunicazioni pubblicitarie**, non utilizza il cosiddetto soft-spam e non effettua profilazione commerciale.

Se in futuro saranno introdotte attività di marketing o profilazione, questa informativa sarà aggiornata e saranno richiesti i consensi eventualmente necessari, separati e revocabili.

7. Destinatari e fornitori

Nei limiti necessari alle rispettive funzioni, i dati possono essere trattati o comunicati a:

- **Render**, fornitore dell'infrastruttura di hosting e dei servizi tecnici su cui è eseguita la piattaforma;
- **Stripe**, che gestisce checkout, pagamenti, abbonamenti, prevenzione delle frodi e portale cliente secondo i ruoli e le condizioni previste dalla propria documentazione;

- fornitori della casella email e dei servizi utilizzati per inviare comunicazioni operative;
- commercialista, consulenti fiscali e strumenti utilizzati per la gestione della fatturazione e degli adempimenti contabili;
- consulenti tecnici o legali quando necessario e nel rispetto degli obblighi di riservatezza;
- utenti o professionisti collegati tramite le specifiche funzioni della piattaforma, nei limiti delle autorizzazioni e delle informazioni rese visibili dal servizio;
- autorità pubbliche, amministrazioni o altri soggetti quando la comunicazione è richiesta dalla legge o da un provvedimento.

TachiRead non vende dati personali, non li cede per finalità commerciali e non li comunica a inserzionisti per pubblicità comportamentale.

8. Trasferimenti fuori dallo Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori tecnologici possono comportare trattamenti o trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo. Quando ciò avviene, il trasferimento viene effettuato utilizzando i meccanismi previsti dal GDPR, quali decisioni di adeguatezza, Data Privacy Framework per i soggetti aderenti, clausole contrattuali standard o altre garanzie applicabili.

Informazioni ulteriori sulle garanzie utilizzate possono essere richieste scrivendo a tachiread@gmail.com.

9. Conservazione dei dati

I dati vengono conservati secondo criteri collegati alla finalità del trattamento:

- **account e dati operativi:** per la durata dell'account e, dopo la sua chiusura, per il tempo tecnicamente necessario a completare la cancellazione e gestire eventuali obblighi o contestazioni;
- **sessione di autenticazione:** fino a 30 giorni, salvo logout, revoca o scadenza anticipata;
- **token temporanei:** per il tempo strettamente necessario alla funzione per cui sono stati generati;
- **pagamenti, contratti e documentazione fiscale o contabile:** per il periodo richiesto dalla normativa applicabile; i documenti fiscali e contabili sono normalmente conservati per almeno dieci anni;
- **assistenza e comunicazioni:** per il tempo necessario a gestire la richiesta e, successivamente, per il periodo ragionevolmente necessario alla tutela dei diritti e alla continuità del servizio;
- **log e informazioni di sicurezza:** per periodi proporzionati alla finalità tecnica, alla prevenzione degli abusi e alla gestione degli incidenti.

La cancellazione dell'account comporta la cancellazione o la disassociazione dei dati operativi eliminabili. I dati che devono essere conservati per obblighi fiscali, contabili, legali o per la difesa di un diritto restano conservati esclusivamente per tali finalità fino alla scadenza del relativo periodo.

10. Cookie e memoria locale del browser

TachiRead utilizza cookie e tecnologie di memoria tecnica necessari al funzionamento del servizio, descritti nella Cookie Policy.

Il cookie di prima parte **tachiread_session** mantiene la sessione autenticata. Ha una durata massima di 30 giorni, salvo logout, revoca o scadenza anticipata, ed è configurato con attributi di sicurezza tra cui HttpOnly, SameSite=Lax e, nell'ambiente di produzione, Secure.

Il browser può inoltre utilizzare localStorage o sessionStorage per preferenze e funzioni richieste, ad esempio lo stato del tutorial, l'avanzamento e le bozze della formazione e la pagina di ritorno dopo l'accesso.

Alla data di questa versione non risultano integrati nel codice TachiRead Google Analytics, Meta Pixel o altri strumenti pubblicitari, statistici non tecnici o di profilazione.

11. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può chiedere:

- accesso ai propri dati personali;
- rettifica dei dati inesatti;
- cancellazione dei dati;
- limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse;
- revoca di un consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.

Le richieste possono essere inviate a **tachiread@gmail.com**.

L'interessato può inoltre proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**.

12. Decisioni automatizzate

TachiRead non assume decisioni che producono effetti giuridici o analogamente significativi basate unicamente su trattamenti automatizzati.

Risultati, statistiche e parametri visualizzati dal servizio descrivono l'attività svolta e non costituiscono diagnosi o decisioni cliniche automatizzate.

13. Sicurezza

TachiRead adotta misure tecniche e organizzative proporzionate al rischio, tra cui HTTPS, hashing delle password, sessioni con scadenza, controlli di autorizzazione e utilizzo di Stripe per la gestione dei dati di pagamento.

Nessun sistema informatico può garantire una sicurezza assoluta. In caso di sospetto accesso non autorizzato, l'utente è invitato a modificare la password e contattare tempestivamente TachiRead.

14. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata in caso di modifiche normative, tecniche, organizzative o dei fornitori. Le modifiche sostanziali saranno rese disponibili in modo chiaro e, quando opportuno, comunicate agli utenti o sottoposte a nuova presa visione.

Documento TachiRead - versione definitiva 1.0